

Teilnahmebestätigung

Frau Marina Steinke

hat am Seminar

Auditorentraining -Basis-

der Bodycote Wärmebehandlung GmbH
am 22.03. und 23.03.2007 teilgenommen.

Folgende Themen und Schwerpunkte wurden behandelt und in Übungen und Diskussion vertieft:

Themen:

- Die bestehenden Anforderungen interner Audits nach ISO 9001
- Die verschiedenen Auditarten (System-, Prozess-, Produktaudit)
- Die Zielstellungen interner und externer Audits
- Planung und Durchführung von Audits
- Die Fragetechnik und das Gesprächsverhalten
- Das Rollenverständnis als Auditor
- Vertiefung in Rollenspielen und Feedback

Schwerte, 23.3.2007



Dipl.-Ing. Ralf Landsberg